



# Algemene voorwaarden

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Veronica Webdesign.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Veronica Webdesign.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Veronica Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Veronica Webdesign verrichte handelingen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst met Veronica Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Veronica Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veronica Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Veronica Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 20 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Veronica Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 20 dagen, aan Veronica Webdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De offerte van Veronica Webdesign is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die aan Veronica Webdesign is verstrekt en waar de offerte van Veronica Webdesign op is gebaseerd.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Veronica Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Veronica Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Veronica Webdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Veronica Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4. Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte tenzij anders aangegeven. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van de bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

5. Facturering van een ontwerp en door Veronica Webdesign te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats tenzij anders aangegeven. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf (afhankelijk van ingangsdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering tenzij anders aangegeven.

6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 8 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Veronica Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten, na de tweede herinnering, bedragen € 25.

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

11. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (1) één maand voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Veronica Webdesign altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.

12. Opdrachtgever kan bij Veronica Webdesign gebruikmaken van de mogelijkheid tot automatische incasso; dat wil zeggen dat de opdrachtgever aan Veronica Webdesign een machtiging kan verstrekken tot het incasseren van een factuurbedrag inzake abonnementen en hosting.

13. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering Veronica Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 8 dagen na factuurdatum voldaan moet worden.

14. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 5. Open source en licentievooraarden bij website-ontwikkeling**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever te verwachten dat een op te leveren website grotendeels uit open source componenten, zoals Wordpress, Opencart, Prestashop, Magento of vergelijkbare tools of opvolgers, zal bestaan. Opdrachtgever accepteert hierbij uitdrukkelijk dat de werking en mogelijkheden van deze pakketten de functionaliteit van de op te leveren website mede zullen bepalen.
2. Opdrachtgever aanvaardt hierbij onherroepelijk de licentievooraarden die aan het gebruik van Wordpress of andere op de website gebruikte opensource software zoals Opencart, Prestashop, Magento verbonden zijn.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever niet het auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom, op het op te leveren werk.

#### **Artikel 6. Onderhoud en Updates**

1. Indien de dienst ziet op van het ontwikkelen van een website kan Veronica Webdesign op verzoek van opdrachtgever onderhoud leveren, op de wijze zoals is bepaald in de offerte. Indien opdrachtgever besluit geen onderhoud af te nemen, is Veronica Webdesign niet verantwoordelijk voor de gevolgen die het niet onderhouden van de Website met zich mee kan brengen. Opdrachtgever verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het niet onderhouden/updaten beveiligingsrisico's met zich mee kan brengen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Veronica Webdesign voor alle schade welke hier direct of indirect door zijn ontstaan.
3. Op verzoek van opdrachtgever kan Veronica Webdesign de functionaliteit van een geleverd werk verbeteren of fouten herstellen, op kosten van Opdrachtgever. Veronica Webdesign is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is.

#### **Artikel 7. Technisch onderhoud van de website**

1. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van de programmatuur van de website zoals WordPress, plugins en het regelmatig maken van een backup van de database. Het gebruik van een oudere website of versie door opdrachtgever is geheel voor eigen risico.
2. Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plugins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudscontract.
3. Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten het onderhoudscontract.
4. Technisch onderhoud abonnementen gelden voor één jaar en zullen voorafgaande aan de maand bij voorkeur door Veronica Webdesign per automatische incasso worden geïnd tenzij anders afgesproken. De eerste betaling zal bestaan uit 2 maanden: de lopende maand (voor een gedeelte of de gehele maand) en de volgende maand.
5. De opzegtermijn voor een technisch onderhoudscontract is 1 maand voor het einde van de contractdatum.
6. Bij afname van hosting bij Veronica Webdesign, tezamen met een WordPress website geldt een onderhoudsverplichting van WordPress en de daarop geïnstalleerde themes en plugins. Deze onderhoudsverplichting kan gedaan worden in de vorm van een technisch onderhoudscontract.

#### **Artikel 8. Contentbeheer van de website en onderhoudscontracten**

1. Deze voorwaarden gelden voor het contentbeheer voor een bestaande website.
2. Met contentbeheer van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's.
4. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 7 werkdagen aangeleverd, gerekend vanaf de datum van aflevering website. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij er sprake is van een afgesloten onderhoudscontract ingaande uiterlijk op de 8<sup>e</sup> werkdag na afleveringsdatum.
4. Bij prepaid onderhoud/support geldt een minimale afname van 2 uur. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
5. Kosten van een onderhoudscontract abonnement of gebruikt van onze eigendom onderhoudsysteem gelden voor één jaar en zullen voorafgaande aan de maand bij voorkeur door Veronica Webdesign per automatische incasso worden geïnd tenzij anders afgesproken. De eerste betaling zal bestaan uit 2 maanden: de lopende maand (voor een gedeelte of de gehele maand) en de volgende maand.
6. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 maand voor het einde van de contractdatum.

#### **Artikel 9. Hosting en domeinnaam**

1. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.
2. De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is één maand voor de begindatum. Deze moet schriftelijk worden opgezegd voor het einde van de begindatum.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. Plaatsing van het Veronica Webdesign tekstlink naar Veronica Webdesign op de website van de opdrachtgever.
3. Veronica Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

#### **Artikel 11. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Veronica Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Veronica Webdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veronica Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Veronica Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veronica Webdesign zijn verstrekt, heeft Veronica Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Veronica Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Veronica Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Veronica Webdesign zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Veronica Webdesign het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Veronica Webdesign hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Veronica Webdesign of door Veronica Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Veronica Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 12. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien Veronica Webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Veronica Webdesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Veronica Webdesign. Veronica Webdesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Veronica Webdesign opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Veronica Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

#### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van één maand. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten, technisch onderhoud abonnementen en andere abonnementen kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De opzegtermijn voor onderhoudscontract of abonnement is 1 maand voor het einde van de contractdatum.
3. Veronica Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Veronica Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Veronica Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Veronica Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Veronica Webdesign zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Veronica Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
5. Veronica Webdesign heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
6. Veronica Webdesign heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden en daardoor vallen onder artikel 13.5
7. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Veronica Webdesign gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt, de diensten en eventueel accounts behorend bij die overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Veronica Webdesign is daarbij niet verplicht opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan opdrachtgever wel om een kopie vragen, op kosten van opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Levering en levertijd**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### **Artikel 15. Copyright**

1. Alle aan Veronica Webdesign verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door Veronica Webdesign ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Veronica Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Op de door Veronica Webdesign ontwikkelde grafisch ontwerp, promotiematerialen en foto's berust copyright.
4. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van Veronica Webdesign het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van Veronica Webdesign wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
5. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Veronica Webdesign en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

2. De aansprakelijkheid van Veronica Webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De aansprakelijkheid van Veronica Webdesign stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
4. Veronica Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder 'overmacht' wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht is Veronica Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
3. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
4. Veronica Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Veronica Webdesign geen invloed kan uitoefenen.
5. In dat kader wordt onder overmacht in de contractuele relatie met onze wederpartijen in ieder geval verstaan een zodanige storing of belemmering van de telecommunicatievoorzieningen van derden welke normale doorgifte van telecommunicatiediensten gedurende kortere of langere tijd verhindert.
6. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
7. Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
8. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
9. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 19. Diverse bepalingen**

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Veronica Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. Veronica Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 20. Derden**

1. Veronica Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Veronica Webdesign doorgevoerd.
2. Veronica Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

#### **Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van Veronica Webdesign hosting diensten en/of online onderhoud systeem. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. Al het door Veronica Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veronica Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
3. De door Veronica Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
4. Door Veronica Webdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Veronica Webdesign.

#### **Artikel 22. Privacy bepalingen**

1. Uw persoonsgegevens worden door Veronica Webdesign slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk. Privacy bepalingen van de SIDN zijn op <https://www.sidn.nl> te vinden.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Veronica Webdesign verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## ONTWIKKELING VAN MAATWERK PROGRAMMATUUR

### Artikel 23. Ontwikkeling van programmatuur

1. Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan Veronica Webdesign ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Veronica Webdesign zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat.
2. Veronica Webdesign is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie.

### Artikel 24. Aflevering, installatie en acceptatie

1. Veronica Webdesign zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Veronica Webdesign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Veronica Webdesign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Veronica Webdesign kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Veronica Webdesign worden gerapporteerd.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Veronica Webdesign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. indien Veronica Webdesign vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 24.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Veronica Webdesign hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal opdrachtgever Veronica Webdesign uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Veronica Webdesign zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Veronica Webdesign gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Veronica Webdesign om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 26, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
8. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 24.3 heeft tot gevolg dat Veronica Webdesign ten volle gekwetens is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Veronica Webdesign is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 24.6 betreffende kleine gebreken en artikel 26 betreffende garantie.

### Artikel 25. Gebruiksrecht

1. Webdesign verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Veronica Webdesign bevat.

### Artikel 26. Garantie

1. Veronica Webdesign zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Veronica Webdesign zijn gemeld. Veronica Webdesign garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle

fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Veronica Webdesign volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Veronica Webdesign kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

2. Herstel van fouten zal geschieden op een door leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

3. Veronica Webdesign heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 26.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

#### **Artikel 27. Onderhoud**

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Veronica Webdesign geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Veronica Webdesign melden. Na ontvangst van de melding zal Veronica Webdesign zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Veronica Webdesign te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Veronica Webdesign is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

2. Veronica Webdesign staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

3. Veronica Webdesign kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Veronica Webdesign toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Veronica Webdesign is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Veronica Webdesign bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Veronica Webdesign niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Veronica Webdesign van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Veronica Webdesign aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Veronica Webdesign is aangegaan, kan Veronica Webdesign niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

5. Indien opdrachtgever besluit geen onderhoud af te nemen, is Veronica Webdesign niet verantwoordelijk voor de gevolgen die het niet onderhouden van de programmatuur met zich mee kan brengen. Opdrachtgever verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het niet onderhouden/updaten beveiligingsrisico's met zich mee kan brengen. Opdrachtgever vrijwaart Veronica Webdesign voor alle schade welke hier direct of indirect door zijn ontstaan.

